РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за защита на потребителите

ЗАПОВЕД

№ ....1181.....

гр. София .....22.12..... 2016г.

На основание чл.68л, ал.1 във връзка с чл. 68в и чл. 68г, ал. 4 във връзка с чл. 68д, ал. 1, пр. 1 във вр. с ал. 2, т. 4 във вр. с чл. 68ж, ал. 1, т. 6, буква „А" от ЗЗП; чл. 5, ал.1, т. 1 и чл. 8, ал. 1 и ал. 2, т. 9 от Устройствения правилник на Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и на нейната администрация, и Решение на Комисията за защита на потребителите по т.6, съгласно с Протокол № 30/07.12.2016 г.

ЗАБРАНЯВАМ:

Фирма „АЛПИН ТЕХНО СПОРТ" ЕООД, ЕИК 131331768 да използва нелоялна търговска практика, а именно:

Да публикува информация на интернет страницата си http://www.alpinsport-bg.com/, с която да заблуждава потребителите относно цената на предлаганите артикули, както и да отправя покана за покупка на стоки на посочена цена и впоследствие с цел насърчаване продажбата на друга стока да отказва да предостави на потребителя стоката, която е била обект на рекламата, в нарушение на чл. 68г, ал. 4 във вр. с чл. 68д, ал. 1, предложение 1 (съдържа невярна информация) във вр. с ал. 2, т. 4 (цената или начина на нейното изчисляване) във вр. с чл. 68ж, ал. 1, т. 6, буква „А" (покана за покупка на стоки на посочена цена и впоследствие с цел насърчаване продажбата на друга стока търговецът откаже да предостави на потребителя стоката, която е била обект на рекламата) от ЗЗП.

МОТИВИ:

В Комисия за защита на потребителите постъпи жалба с вх. № Ц-03-7502/21.09.2016г. В нея г-н Мартин Найчев посочва, че поръчал стока през сайта http://www.alpinsport-bg.com/. Обявената цена на стоката е 0.00лв. Поръчката на г-н Найчев е потвърдена с тази цена. Потребителят твърди, че в същия ден е получил обаждане от търговеца, в което го уведомяват, че цената на продукта е 230лв. и че същият може да се закупи за сумата от 0.00лв. само в комплект с друга стока.

По случая е извършена проверка от експерти на Дирекция „ЗППР".

Чрез браузър Mozilla Firefox е отворена интернет страницата http://www.alpinsport-bg.com/. Установено е, че на нея се предлагат за закупуване различни стоки чрез сключване на договор за продажба от разстояние, регламентиран с разпоредбите на Глава IV, Раздел I от ЗЗП.

Жалбата на г-н Найчев е подадена по електронен път. Към нея е приложен запис на разговора. Същият е с продължителност 03:18 минути. Съдържанието му е следното:

Потребител: Ало.

Търговец: Здравейте, Мартин Найчев?

Потребител: Здравейте.

Търговец: Аз се обаждам от Алпин спорт за автомата.

Потребител: Да.

Търговец: Значи той – автоматът, е един единствен и е намален на 230лв.

Потребител: Мхм.

Търговец: Той става за .. тия стоубордовете, които са Nitro, защото на тях „???" са им близко.

Потребител: Аха.

Търговец: Така че.. по-близко са му дъските, сещате ли се.. той си е Nitro и за Nitro сноубордове.

Потребител: Аха, а защо в сайта сте обявили цена 0.00лв?

Търговец: Защото е 0.00лв. Той става за това, най-вероятно ще го закачим на някой Nitro, защото той ни е поръчан и е един единствен.

Потребител: Е щом е 0.00лв.. сега ми казвате, че е 0.00лв., ама ми казвате и друга цена. Последно 0.00лв. ли е?

Търговец: Искате ли да Ви кажа цена?

Потребител: Да.

Търговец: Ето казвам Ви – намален е 230лв., защото цената му е съвсем различна, но ние сме го взели с тези дъски явно Nitro и ще го сложим, по принцип може да го продадем така; значи 0.00лв. е сложен, защото той става само за сноуборди Nitro, на които са им близки инсъртите и примерно ние ще го комбинираме, и колегите така са го оставили, защото ще се комбинира с някой сноуборд Nitro на някаква пак такава…

Потребител: Добре, но Вие като реално сте обявили тази цена, Вие за тази цена трябва да ми го продадете. Аз какво да направя, че сте объркали цената?

Търговец: Коя цена?

Потребител: Цената, която е на сайта.

Търговец: Колко е тя?

Потребител: 0.00лв.

Търговец: Искате да дойдете и да Ви го подаря ли?

Потребител: по принцип имам колега, който е работил в store.bg и когато там са обърквали цените и са ги подарявали. В смисъл..какво да направя?

Търговец: Къде? Искате да дойдете да Ви подаря автомата?

Потребител: По принцип цената е 0.00лв.

Търговец: 0.00лв. е, защото той не фигурира, няма го. Аз Ви го казвам как е, че защото го има той е комбиниран..ще го комбинираме е…, а всичко, което в нашия сайт е на 0.00лв., значи го няма. Този сноуборд автомат е само за борд Nitro и не се продава отделно – това ми казва колежката.

Имаме 7-8 дъски, бордове Nitro, на които, който си избере, може да го прикреним. Затова е оставен така.

Потребител: Аз ако дойда и си купя дъска на Nitro ще ми подарите автомата, така ли?

Търговец: Да, точно така.

Потребител: Ще ми го продадете за 0.00лв, ако си купя дъска?

Търговец: Да, той е… имаме дъски на Nitro, които, който си избере дъска и може да я вземе с включен автомат, примерно.. дъската е 200лв., а с автомата е 400лв., а не 430лв., примерно… и някой път, някой иска да вземе само едното нещо, разбирате ли? Но ние ги правим в комбинация, за да излезе по-евтино.

По време на проверката е отворена конкретната оферта с интернет адрес: www.alpinsport-bg.com/сноуборд-екипировка/сноуборд-автомати/сноуборд-автомати-raiden-phantom?sort=p.price&order=ASC. Установено е, че към момента на проверката цената на въпросният артикул е с цена 0.00лв.

В хода на проверката с КП № К-0164959/09.11.2016г. от управителя на фирмата е изискано писмено становище по изложения проблем. В същото г-жа Албена Златева посочва, че: „Г-н Найчев се е обаждал по телефона в магазина да пита за въпросния автомат преди този записан разговор и преди да направи поръчка през сайта. На г-н Найчев му е обяснено, че този автомат не става за всеки борд и му е зададен въпрос има ли борд за този автомат и на този въпрос г-н Найчев отговаря НЕ. След това г-н Найчев си прави поръчка през сайта на магазина за същия автомат. Обяснено му е отново същото, че този автомат може да се монтира само на борд Nitro, защото системата за монтиране е различна от другите бордове. Обяснено му е, че цената е 0.00лв., защото въпросния автомат ще се продава в комплект със сноуборд Nitro. Обяснено му е, че може да получи автомата на цена 0.00лв, ако си купи борда, защото тя ще бъде включена в общата цена на комплекта – борд с автомати.". В становището са изказани съмнения, че г-н Найчев е поставено лице от конкурентна фирма, „за да тормози" екипа на Алпин Спорт.

Търговецът не прилага никакви доказателства във връзка с твърденията си.

На интернет страницата http://www.alpinsport-bg.com/ е посочена цена 0.00лв. за конкретната стока. В последствие (след потвърждаване на поръчката) в телефонен разговор се оказва, че цената не е такава. От потребителя се изисква да закупи друга стока, като отново не му е представена ясна информация каква е цената на искания от него артикул.

С оглед гореизложеното информацията, относно цената на поръчаната стока и условието същата да се закупи в комплект с друга стока, е заблуждаваща и търговската практика има за резултат вземането на търговско решение от потребителя, което той не би взел без използването на същата.

АЛПИН ТЕХНО СПОРТ" ЕООД използва заблуждаваща нелоялна търговска практика по смисъла на чл. 68г, ал. 4 във вр. с чл. 68д, ал. 1, предложение 1 (съдържа невярна информация) във вр. с ал. 2, т. 4 (цената или начина на нейното изчисляване) във вр. с чл. 68ж, ал. 1, т. 6, буква „А" (покана за покупка на стоки на посочена цена и впоследствие с цел насърчаване продажбата на друга стока търговецът откаже да

предостави на потребителя стоката, която е била обект на рекламата) от ЗЗП при публикуване на информация на интернет страницата http://www.alpinsport-bg.com/.

Използването на нелоялна търговска практика е забранено съгласно чл. 68в от ЗЗП.

Копие от заповедта да се връчи на заинтересованото лице за сведение и изпълнение.

Заповедта може да се обжалва чрез председателя на Комисията за защита на потребителите в 14-дневен срок от съобщаването й по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

Заповедта се състои от 4 /четири/ страници.

ДИМИТЪР МАРГАРИТОВ

Председател на Комисията за защита на потребителите

Съгласувал:

Иван Бъчваров – главен секретар на Комисията за защита на потребителите