

МИНИСТЕРСТВО НА ИКОНОМИКАТА
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

ЗАПОВЕД

№⁸³⁶.....
гр. София^{22.10}..... 2015 г.

На основание на чл. 68л, ал.1 във връзка с чл.68в, чл.68г, ал.4, чл.68д, ал.1 предложение 1 от Закона за защита на потребителите; чл.5, ал.1, т. 1 и чл. 8, ал. 1 и ал. 2, т. 9 от Устройствения правилник на Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и на нейната администрация и Решение на Комисията съгласно т.24 от Протокол № 37/09.09.2015 г.

ЗАБРАНЯВАМ:

„АЯКС-АП” ООД, ЕИК: 203347556 (правоприемник на СД „АЯКС-АП-РАНГЕЛОВ-ДЖАБАРСКИ”, ЕИК: 832037299) да прилага нелоялна заблуждаваща търговска практика, а именно:

При пакетирането на боб да изписва върху опаковката „Бял боб Лудогорски”, което определяне на географски произход е невярно и въвежда в заблуждение, тъй като пакетираният боб е с произход Китай, в нарушение на чл.68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ във връзка с чл.68г, ал.4 във връзка с чл.68в от Закона за защита на потребителите. Определянето на пакетирания боб като „Лудогорски” привлича потребителите, тъй като те приемат буквално надписа и възприемат боба като произведен в България – регион Лудогорие. Предвид културата и бита на българина, както и спецификата на националната кухня, българският боб е предпочитан от потребителите в България и така предоставената информация „Бял боб Лудогорски”, води или може да доведе до вземането на търговско решение, което средният потребител не би взел без използването на тази практика. При взимане на решение за покупка, потребителят първосигнално възприема надписа върху лицевата страна на опаковката - „Бял боб Лудогорски” за верен и определя боба като български, от Лудогорието, като приема същата информация за вярна. В случая съществува възможност потребителят да не прочете всички надписи върху цялата опаковка, а надписът „Произход: Китай” е разположен на задната страна на опаковката.

МОТИВИ:

Във връзка с постъпил в КЗП сигнал на потребител, касещ обявяване на продажни цени на предлаганите в магазин „Фреш Маркет” хранителни стоки, от инспектори на Регионална дирекция София е извършена проверка в супермаркет „Фреш Маркет”, находящ се в гр. Баня, ул. „Стефан Стамболов” № 2А, стопанисван от „Каролина трейд” ЕООД. Установените факти и констатираните обстоятелства са отразени в Констативен протокол /КП/ № К-0192128/17.06.2015 г. В хода на проверката е установено, че се предлага за продажба „Бял боб Лудогорски”, пакетирани от СД „АЯКС-АП”, гр. София, ул. „Проф. Цветан Лазаров” № 13, с произход Китай. Бобът се предлага на потребителите с цени обявени, чрез етикет : 4,54 лв./ 1кг. и 2,29 лв./0,5 кг.

На 23.06.2015 г. с КП № К-0197932 е извършена проверка на СД „АЯКС-АП” в склад № 17-18, гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 13. В хода на проверката е установено, че дружеството пакетира и пуска на пазара „Бял боб Лудогорски”. Към датата на проверката в склада няма налични количества от цитирания боб. Управителят на дружеството заявява, че от приблизително две години е спряно пакетирането на боб с тези опаковки.

Представена е потребителска опаковка на боб със следната информация:

На лицевата страна на опаковката е изписано:

БЯЛ БОБ

ЛУДОГОРСКИ

вкусни идеи

My ORO foods

Екстра качество

E 500g или 1kg

От двете страни на потребителската опаковка е изписано:

Натурални продукти

Превъзходен вкус

Опитайте.....

Пълноценен хранителен продукт с високо съдържание на белтъчини

Бял боб Лудогорски

Екстра качество

Произход Китай

Пирамида за хранителни продукти

Натурални продукти с превъзходен вкус. Опитайте...

На гърба на потребителската опаковка е изписано:

Бял боб Лудогорски

Съдържание в 100г:.....

Нетно количество:

Да се съхранява на сухо и хладно място защитено от преки слънчеви лъчи

Най-добър до:

Пакетирано от СД „Аякс-АП“

София, ул. „Проф. Цветан Лазаров“ 13

Тел. 02/978 38 78

Ajax-ap.com

ORO Лудогорски е висококачествен бял боб със средно големи зърна. Липсата на примеси го прави готов за употреба, без да е необходимо предварително почистване. Подходящ е за приготвяне на супи, ястия и гарнитурни. Бобовите растения са най-богатите на белтъчини и баластни вещества растителни храни. С високите си хранителни стойности те имат голям принос за пълноценната и здравословна кухня.

Начин на приготвяне

На 25.06.2015 г. с вх. № С-03-2693/25.06.2015 г. в КЗП е представено становище от „АЯКС-АП“ ООД, ЕИК: 203347556 (правоприемник на СД „АЯКС-АП-РАНГЕЛОВ-ДЖАБАРСКИ“, ЕИК: 832037299). Съгласно становището, артикулът е спрял от производство през месец юли 2013 г. и е заменен с друга опаковка – „Бял боб Традиционен“. Продаван е до изчерпване на наличностите до средата на декември 2013 г. Възможно е в търговската мрежа да съществуват остатъчни количества от артикула, обект на проверката. Възможни са също продажби след посочената дата от поддистрибутори на дружеството. Към настоящия момент дружеството не разполага с опаковки или стоки с наименование „Бял боб Лудогорски“ и не възнамерява да продължава с производството му. Приложена е снимка на заместващия продукт – „Бял боб Традиционен“.

След запознаване с предоставените документи и констатациите от извършената проверка КЗП реши, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ във връзка с чл.68г, ал.4 във връзка с чл.68в от ЗЗП. Търговецът „АЯКС-АП“ ООД, ЕИК: 203347556 (правоприемник на СД „АЯКС-АП-РАНГЕЛОВ-ДЖАБАРСКИ“, ЕИК: 832037299) използва заблуждаваща нелоялна търговска практика като при пакетирането на боб изписва върху опаковката „Бял боб Лудогорски“, което определяне на географски произход е невярно и въвежда в заблуждение, тъй като пакетираният боб е с произход Китай. Определянето на пакетирания боб като „Лудогорски“

привлича потребителите, тъй като те приемат буквално надписа и възприемат боба като произведен в България – регион Лудогорие. Предвид културата и бита на българина, както и спецификата на националната кухня, българският боб е предпочитан от потребителите в България и така предоставената информация „Бял боб Лудогорски”, води или може да доведе до вземането на търговско решение, което средният потребител не би взел без използването на тази практика. При взимане на решение за покупка, потребителят първосигнално възприема надписа върху лицевата страна на опаковката - „Бял боб Лудогорски” за верен и определя боба като български, от Лудогорието, като приема същата информация за вярна. В случая съществува възможност потребителят да не прочете всички надписи върху цялата опаковка, а надписът „Произход: Китай” е разположен на задната страна на опаковката.

Независимо, че от „АЯКС-АП” ООД е представено становище, че артикулет е спрян от производство и продажба, с проверката извършена на 17.06.2015 г. от инспектори на РД София е установено, че в търговската мрежа (супермаркет „Фреш Маркет”) „Бял боб Лудогорски” продължава да се предлага за продажба на потребителите.

От гореизложеното е видно, че е налице нелоялна заблуждаваща търговска практика по смисъла на чл.68д, ал.1 предложение 1 /съдържа невярна информация и следователно е подвеждаща/ във връзка с чл.68г, ал.4 във връзка с чл.68в от Закона за защита на потребителите.

Копие от заповедта да се връчи на заинтересованите лица за сведение и изпълнение.

Заповедта може да се обжалва чрез председателя на Комисията за защита на потребителите в 14-дневен срок от съобщаването ѝ по реда на Административно-процесуалния кодекс.

Заповедта съдържа 3 /три/ страници.



ДИМИТЪР МАРГАРИТОВ

Председател на Комисията за защита на потребителите

Съгласувал:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Иван Бъчваров".

Иван Бъчваров – главен секретар на Комисията за защита на потребителите