

КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ
СЕКТОРНА ПОМИРИТЕЛНА КОМИСИЯ ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ В
ОБЛАСТТА НА ЕЛЕКТРОННИТЕ СЪОБЩЕНИЯ

София 1000
пл. Славейков 4А

тел. 02/ 9330 589

№ Ц-03-8304 / 15-Ц2017 г.

ДО
Г-Н РУМЕН ВАСИЛЕВ
ГР. ТЪРГОВИЩЕ,
УЛ. „ВАСИЛ ЛЕВСКИ“ № 95,

ОТНОСНО: *Искане за отстраняване на нередовности* в подадено заявление до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения, на основание чл. 18 и чл. 19 от ПДОСПК (ДВ бр. 87/ 2015)

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ВАСИЛЕВ,

По повод на писмото Ви (с вх. № Ц-03-8304/09.10.2017 г.), отправено до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения Ви уведомяваме, че то съдържа нередовности, които следва да бъдат отстранени, за да бъде образувано помирителното производство. По-конкретно липсват:

1) писмените доказателства, с които разполагате, в т.ч копие от подадената жалба до търговеца, включително и решението по нея, в случаите, когато търговецът се е произнесъл по нея.

Поради изложеното, Ви молим в срок от 7 работни дни от датата на получаване на настоящото писмо да отстраните нередовностите в подаденото от вас заявление. Ако тези нередовности не бъдат отстранени в посочения срок или не поискате удължаването на срока поради уважителни причини Ви уведомяваме, че помирителното производство няма да бъде образувано.

Уведомяваме Ви също така, че заявлението с отстранените нередовности заедно с приложенията към него можете да подадете не само в деловодството на Комисията за защита на потребителите, но и по пощата, по електронна поща или онлайн чрез интернет-страницата на Комисията за защита на потребителите.

С уважение:

Степан Химук
Председател на СПКРСОЕС

