

СПОГОДБА

Днес, 11.01.2018 г., се сключи настоящата спогодба между:

1. КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, с ЕИК: 121516918, с адрес: гр. София, пл. Славейков 4А, представлявана от Димитър Маргаритов – председател, наричано по-долу за краткост „КЗП“

и

2. „ТЕЛЕНОР БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление в гр. София, ж.к. „Младост 4“, Бизнес Парк София, сграда 6, представлявано от Изпълнителния директор Оле Бьорн Шулстъд, наричано по-долу за краткост „Ответник“ или „Теленор“

наричани заедно „Страните“,

като взеха предвид, че:

(А) са страни по гр. дело № 15539/2014 г. на Софийски Градски съд, гражданско отделение, I-12 състав, образувано въз основа на искова молба, предявена от КЗП, с която на основание чл. 186, ал. 2, т.1 и ал.3 от Закона за защита на потребителите и чл. 385, ал. 1, във вр. с чл. 379, ал. 3 от ГПК, се претендира прогласяване на неправомерността, респективно нищожността на Раздел 11 от типов договор за мобилни услуги, гласящ: *„В случай на прекратяване на настоящия договор през първоначалния срок за която и да е СИМ карта/ номер, посочен/а в него по вина или инициатива на Потребителя, физическите лица дължат неустойка в размер на сумата от стандартните за съответната програма месечни абонаменти за всяка една СИМ карта/номер до края на този срок“*, както и да се преустанови прилагането на горепосочената клауза и същата да се отстрани;

(Б) са страни по гр. дело № 16746/2014 г. на Софийски Градски съд, гражданско отделение, I-5 състав, образувано въз основа на искова молба, предявена от КЗП, с която на основание чл. 186, ал. 2, т.1 и ал.3 от Закона за защита на потребителите и чл. 385, ал. 1, във вр. с чл. 379, ал. 3 от ГПК, се претендира прогласяване на неправомерността, респективно нищожността на Раздел 11 от типов договор за мобилни услуги по програма Go Web Start, със следното съдържание: *„В случай на неспазване на срока по договора по т.5, в това число при прекратяване на договора от страна на потребителя с едномесечно писмено предизвестие или по негова вина преди изтичането на този срок се прилага неустойка в размер на 200 (двеста) лв. за всяка СИМ карта/номер“*, както и постановяване преустановяване на прилагането на процесната клауза, а също и нейното отстраняване от договори за мобилни услуги по програма GoWeb Start;

(В) проведените изключително ползотворни срещи и обменена кореспонденция между представители на КЗП и Теленор във връзка с намаляване на неустойките, дължими от потребители – физически лица, при предсрочно прекратяване на сключените между тях и Теленор договори за мобилни услуги;

(Г) Писмо от Теленор до КЗП, с вх. номер на КЗП Ц-03-4414/11.08.2017, с предложение за размер на неустойки, дължими от потребителите – физически лица при предсрочно прекратяване на сключен между тях и Теленор договор за мобилни услуги („Писмо от Теленор“);

(Д) Писмо от председателя на КЗП – Димитър Маргаритов, с изх. № Ц-03-4414/ 01.11.2017г., с което КЗП уведомява, че предложението съдържащо се в Писмото от Теленор е разгледано на заседание на КЗП, като резултатът е отразен в Протокол 28 от 14.09.2017г., съгласно който КЗП приема, че по отношение на неустойките, предложените клаузи, касаещи предоставянето на мобилната телефонна услуга, не са неправомерни и в тази връзка КЗП няма правен интерес от продължаване водене на делата, в случай, че се постигне спогодба между двете страни по заведените колективни искове по гр. дело № 15539/2014г., за типов „Договор за мобилни услуги“ и гр. дело № 16746/2014 за типов „Договор за мобилни услуги“ по програмата Go Web Start, като условията за прекратяване на договорите важат както за старите, така и за новите договори и промяната да влезе в сила от 01 януари 2018 година;

(Е) страните желаят да уредят спора помежду си доброволно,

СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:

Чл. 1. Страните се споразумяват, че:

1.1. За нови клиенти на Теленор – физически лица, същото преустановява прилагането на клаузите, посочени в букви А и Б по-горе занапред и вместо тях в договорите, в които до момента са съществували подобни клаузи, се включва следната клауза:

„В случай на прекратяване на настоящия договор преди изтичане на срока посочен в чл. по вина или инициатива на Потребителя или при нарушение на задълженията му по настоящия договор или други документи, свързани с него, в това число приложимите Общи условия, последният дължи за всяка СИМ карта, по отношение на която е налице прекратяване:

(а) неустойка в размер на всички стандартни месечни абонаменти за периода от прекратяване до изтичане на уговорения срок, като максималният размер на неустойката не може да надвишава трикратния размер на стандартните месечни абонаменти. В допълнение на неустойката по предходното изречение, потребителят дължи и възстановяване на част от ползваната стойност на оставащия срок на договора; и

(б) в случаите, в които е предоставено устройство за ползване на услуги, съгласно посоченото в този договор или по предходно подписан документ, чийто срок не е изтекъл, Потребителят дължи и такава част от разликата между стандартната цена на устройството (в брой, без абонамент) съгласно ценова листа, действащата към момента на сключване на договора, и заплатената от него при предоставянето му (в брой или съответно обща лизингова цена по договора за лизинг), каквато съответства на оставащия срок на договора“;

Промяната влиза в сила считано от 12.01.2018г. и се прилага за нови договори, сключени на и след тази дата.

1.2. За съществуващи клиенти – физически лица, сключили договори за мобилни услуги с Теленор, които съдържат клаузи съгласно посоченото в букви А и Б по-горе и по които договори към датата на прилагане на промяната не е изтекъл задължителният срок, се прилага следното:

- неустойка за услуги – изчислена съгласно посоченото буква (а) от предложената клауза в чл. 1.1. по-горе, в следствие на което по правило размерът на неустойката следва да бъде по-нисък от предвидения във вече сключения с клиента договор;
- неустойка, в случай че е предоставено устройство на преференциална цена при сключване на договор, ако такава е предвидена в договора – изчислява се съгласно посоченото в буква (б) от предложената клауза в чл. 1.1. по-горе, в следствие на което по правило ще бъде приложен по-нисък размер неустойка от предвидения в сключения с клиента договор.

Промяната влиза в сила считано от 12.01.2018г. и се прилага за съществуващи договори за мобилни услуги, съдържащи разпоредби за прилагане на неустойки в размерите, посочени в букви А и Б по-горе, за които договори задължителният срок за ползване не е изтекъл към датата на прилагане на промяната.

1.3. Страните уточняват, че за определени и/или специални планове Теленор може по своя преценка да реши неустойката за услуга да бъде в намален размер или да не съществува, а неустойката за устройство да бъде изчислявана по различен начин или да бъде във фиксиран размер с цел по-голяма яснота за потребителите, с които същите се запознават преди сключване на договорите и вземат информирано решение за тях.

Чл. 2. КЗП се задължава да депозира пред Софийски градски съд оттегляне от своите искове по горепосочените гр. дело № 15539/2014г. и гр. дело № 16746/2014г. преди 01 Март 2018 година.

Чл. 3. Информация за описаните тук промени ще бъде поместена на интернет страницата на Теленор, от която Потребителите, които попадат в кръга от засегнати лица по горепосочените дела могат да се информират.

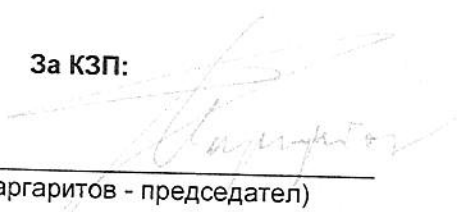
Чл. 4. Разноските по делата за Теленор остават така както са направени.

Чл. 5. Разноските по делата за КЗП, а именно – държавна такса, средства за публикуването на съобщения за предявените колективни иски и юрисконсултско възнаграждение в минималните размери съгласно Наредба за заплащането на правната помощ, в общ размер от 657,60 лв. (шестстотин петдесет и седем лева и шестдесет стотинки), се заплащат от Теленор в срок до десет дни след подаването на молбите за оттегляне по следната банкова сметка на КЗП:

Сметка на КЗП в Българска народна банка, Централно управление, BIC BNBG BGSD, IBAN BG 38 BNBG 9661 3100 1827 01.

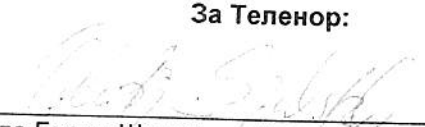
Настоящата спогодба се състави и подписа в два идентични екземпляра – по един за всяка страна.

За КЗП:



(Димитър Маргаритов - председател)

За Теленор:



(Оле Бьорн Шулстъд – Изпълнителен директор)

[Faint handwritten notes and signatures at the bottom of the page]