



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект „Интегрирана информационна система на държавната администрация (ИИСДА) – гаранция за прозрачност и ефективност“

Договор за безвъзмездна финансова помощ № K12-11-1/26.02.2013 г.



Бюлетин

брой 10
декември 2015

ПРИКЛЮЧИ ИЗГРАЖДАНЕТО НА
ИНТЕГРИРАНАТА ИНФОРМАЦИОННА
СИСТЕМА НА ДЪРЖАВНАТА
АДМИНИСТРАЦИЯ (ИИСДА)

<http://www.iisda.government.bg>



Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд
www.opac.government.bg

СЪДЪРЖАНИЕ

| | |
|---|---|
| За проекта | 2 |
| Анкетно проучване | 5 |
| Предстоящо | 6 |
| Екип на проекта от Администрацията на Министерския съвет..... | 7 |
| Контакти | 8 |

Бюлетин бр.10/2015 г. е изготвен от „СЪНИ СИТИ“ ЕООД

Екип на изпълнителя:

Екатерина Милислова, *ръководител екип*

Елена Петкова, *експерт уеб базирани кампании*

Мария Тасева, *графичен дизайнер*

ПРИКЛЮЧИ ИЗГРАЖДАНЕТО НА ИНТЕГРИРАНАТА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ (ИИСДА)

Администрацията на Министерския съвет приключи изпълнението на дейностите по един от стратегическите си проекти: „Интегрирана информационна система на държавната администрация (ИИСДА) – гаранция за прозрачност и ефективност“, осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз, чрез Европейския социален фонд. Проектът стартира през февруари 2013 г. и приключва в края на м. декември 2015 г.

Общата цел на проекта е осигуряване на публичност, наблюдение и контрол върху организацията и дейността на държавната администрация за постигане на ефективност в нейната работа. Специфичните цели на проекта са:

- Осигуряване на единен източник на информация за органите на изпълнителната власт, функциите, организацията на работа, предоставяните административни услуги, човешките ресурси и състоянието на държавната администрация.
- Повишаване на ефективността на централните и териториални органи при предоставянето на публична информация и информация за нуждите на политиките на управлението на държавната администрация.
- Осигуряване на възможност за гъвкавост и допълняемост на необходимите функционалности на интегрираната информационна система в съответствие с провежданите политики и промените в нормативната уредба.
- Осигуряване стандартизираното, навременно и качествено предоставяне на информация от централните и териториалните органи.

С изграждането на ИИСДА е създадена стабилна основа за реализиране на ефективни политики в областта на държавната администрация и управлението на човешките ресурси.

След направената инвестиция по проекта, не се изисква допълнителен финансов ресурс от администрациите за нейното поддържане. Системата е уеб базирана и попълването на информация в нея за всяка отделна административна

структура се извършва чрез отдалечен достъп от служители от отделна администрация. От администрациите се изисква създаване на добра организация и определяне на подходящи служители, които ще попълват и поддържат информация в ИИСДА.



Създадена е обективна основа за вземане на информирани управленски решения.

ИИСДА представлява единен източник на информация за: органите на изпълнителната власт, функциите, организацията на работа, предоставяните административни услуги, човешките ресурси и състоянието на държавната администрация. Точна и навременна информация може да бъде получавана по всяко време, за всяка една административна структура в България, която разкрива обективната картина на състоянието ѝ. Информацията е стандартизирана, проследима във времето, лесно модифицируема в съответствие с провежданите политики и промените в нормативната уредба. Стандартизацията на данните позволява ефективна отчетност и анализ на дейността на администрацията за нуждите на управленски решения, за стимулиране на организационното развитие на административните структури.



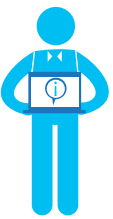
Постигната е интеграция между функциониращите системи на органите на изпълнителната власт.

В ИИСДА са обединени: Административният регистър (АР), Системата за самооценка на административното обслужване (ССАО), Информационната система за попълване на отчетите за дейността и състоянието на администрацията (ИСПОДСА) и Списъкът с унифицираните наименования на административните услуги (СУНАУ). ИИСДА ще работи във взаимодействие с Единната информационна система за управление на човешките ресурси в държавната администрация (ЕИСУЧРДА).



Предотвратен е рискът от разминаването на данни за и от администрацията.

Интеграционните функционалности на ИИСДА позволяват еднократно въвеждане на данните, които свободно се интегрират във всички свързани системи. Въведената информация се използва многократно и от други системи, включително за предоставяне на публична информация и за целите на отчетността. От Административния регистър могат автоматично да се извличат данните, необходими за Системата за самооценка на административното обслужване и за Годишния доклад за състоянието на администрацията. Осигурено е автоматично обновяване на информацията на интернет страниците на администрациите, които биха поискали да преизползват информация от системата и на Списъка на услугите на съответната администрация.



Постигната е оптимизация на административните процеси.

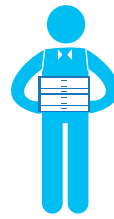
С внедряването на новата интегрирана система се постига еднократно въвеждане и многократно използване на данните. Данните ще се предоставят в отворен машиночетим формат, който позволява директна повторна употреба, в съответствие с ангажиментите за Отворени данни (Директива 2013/37/ЕС) и Решение № 103 на Министерския съвет от 2015 г. за приемане на Списък с набори от данни по приоритетни области, които да се публикуват в отворен формат. Валидни за различните администрации са еднакви срокове за вписване на едни и същи данни, което осигурява актуалност на информацията в ИИСДА.



Постигнато е ново качество в обслужването на гражданите и бизнеса.

Чрез ИИСДА се осигурява достъп до публична информация за: предоставяните услуги; административните органи; изпълнителната власт; контролиращите органи; провеждането на конкурси за държавни служители, дипломатически служители и държавни

служители в МВР; изнесените работни места; незаетите длъжности в администрацията; планирането и разходването на бюджетните средства; конкурсите за заемане на длъжности, определени за заемане от държавни служители и от служители по трудово правоотношение. Създадена е възможност за упражняване на ефективен граждански контрол върху администрацията.



Разработен е пакет от нормативни актове.

В рамките на проекта е изготвен дълбочен анализ върху съществуващата нормативна уредба и концепция за нейното усъвършенстване. От особена важност са: уреждането на навременното и качествено въвеждане на данни и правила за осъществяване на контрол върху тази дейност; уреждането на стандартите за въвеждане на информация; интегрираното поддържане на ИИСДА с ЕИСУЧРДА; предоставянето на информация на други системи. Изготвени са - проект на Наредба за административния регистър и проект на Постановление на Министерския съвет за приемане на Наредба за административния регистър.



Създаден е административен капацитет за работа с ИИСДА.

В рамките на проекта са подготвени 13 обучители за работа с ИИСДА, които имат готовност съвместно с Института по публична администрация (ИПА) да провеждат обучения; обучени са 4-ма служители на АМС за администриране на ИИСДА. 612 служители на централната и териториална администрация са обучени за въвеждане на информация в ИИСДА. Разработени са учебни материали, приложими за последващи обучения: Наръчник за оформяне на съдържанието, въвеждано в ИИСДА и 10 ръководства за работа с ИИСДА.

При реализиране на проекта са приложени иновативни подходи в три основни области:

- Реализиране на интеграционни функционалности за многократно използване на съдържанието от ИИСДА в други системи,

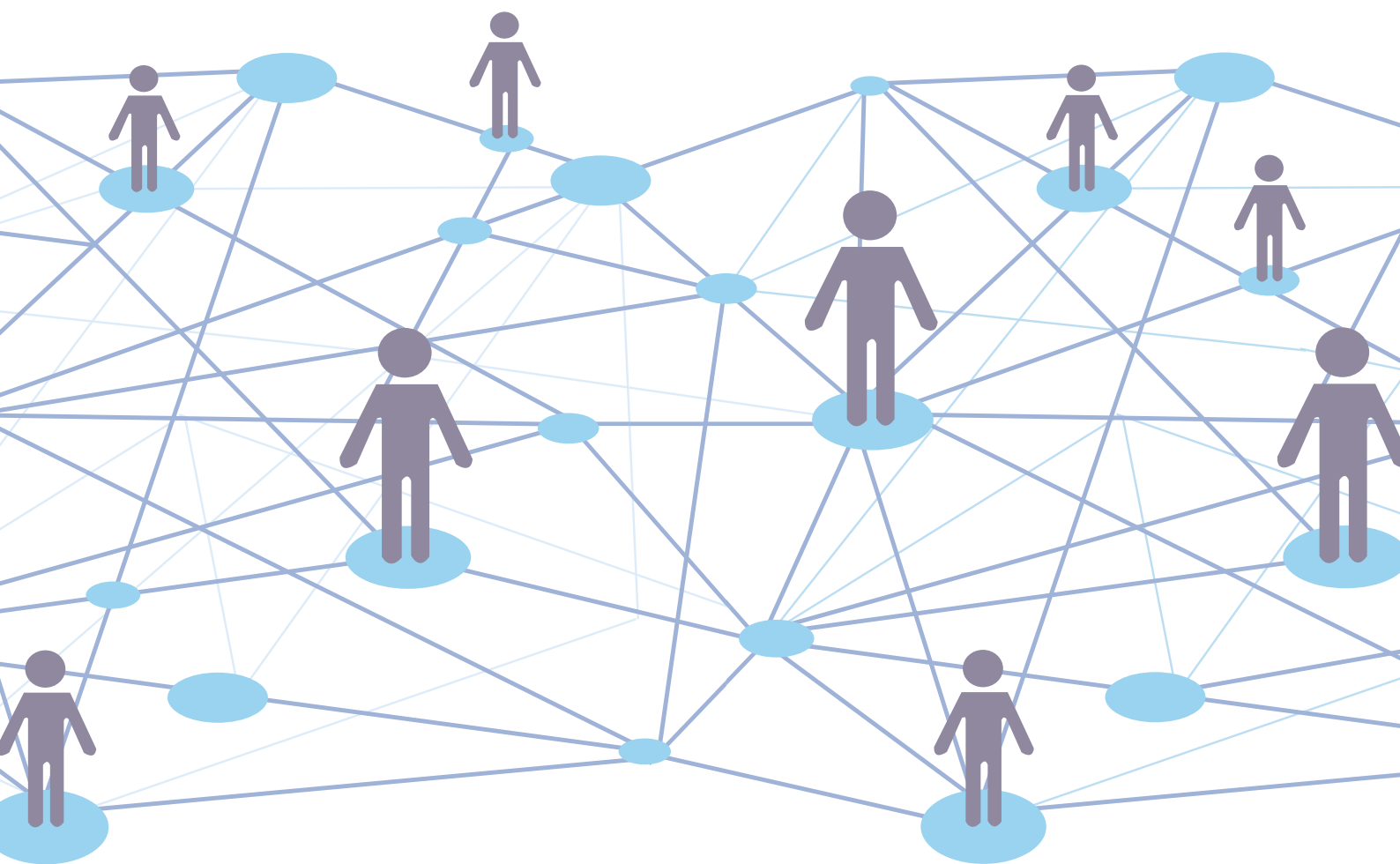
Включително в Интернет страниците на администрацията;

- При отчетността в ИИСДА е реализирана възможността да се зареждат данни директно от Единната информационна система за управление на човешките ресурси (ЕИСУЧРДА);
- Създаден е мултимедийен Наръчник за оформяне на съдържанието, въведено в ИИСДА, който подпомага служителите от администрацията да въвеждат на достъпен и разбираем език необходимата информация.

ИИСДА осигурява публичност и скъсява дистанцията между администрацията и гражданите, дава възможност за наблюдение и контрол върху организацията и дейностите на държавната

администрация, подпомага вземането на информирани управленски решения.

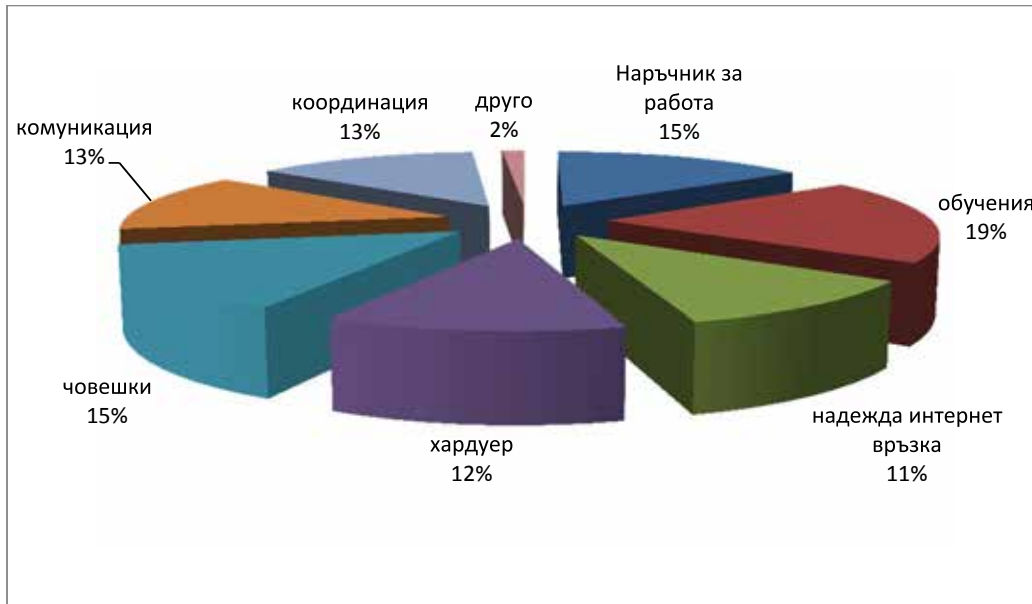
Проектът „Интегрирана информационна система на държавната администрация (ИИСДА) – гаранция за прозрачност и ефективност“ е финансиран по Оперативна програма „Административен капацитет“ 2007–2013 г., приоритетна ос I: „Добро управление“, подприоритет 1.1. „Ефективна структура на държавната администрация“; бюджетна линия: BG051PO002/12/1.1-06. Договор № K12-11-1/26.02.2013 г. между Администрацията на Министерския съвет и Управляващия орган на ОПАК се изпълнява от 26.02.2013 г. до 26.11.2015 г. и е на обща стойност - 1 494 118,99 лв.



Обученията и Наръчник за работа са най-важните фактори за успешно внедряване и ефективно функциониране на ИИСДА. Това сочат резултатите от отговорите на анкетите, попълнени по време на заключителната пресконференция (27 ноември 2015 г.). Според отговорите на въ-

проса: Какво според Вас е необходимо, за да се осигури успешното внедряване на ИИСДА? Всеки един от посочените отговори е важен за функционирането на системата. Безспорна е необходимостта от провеждане на обучения.

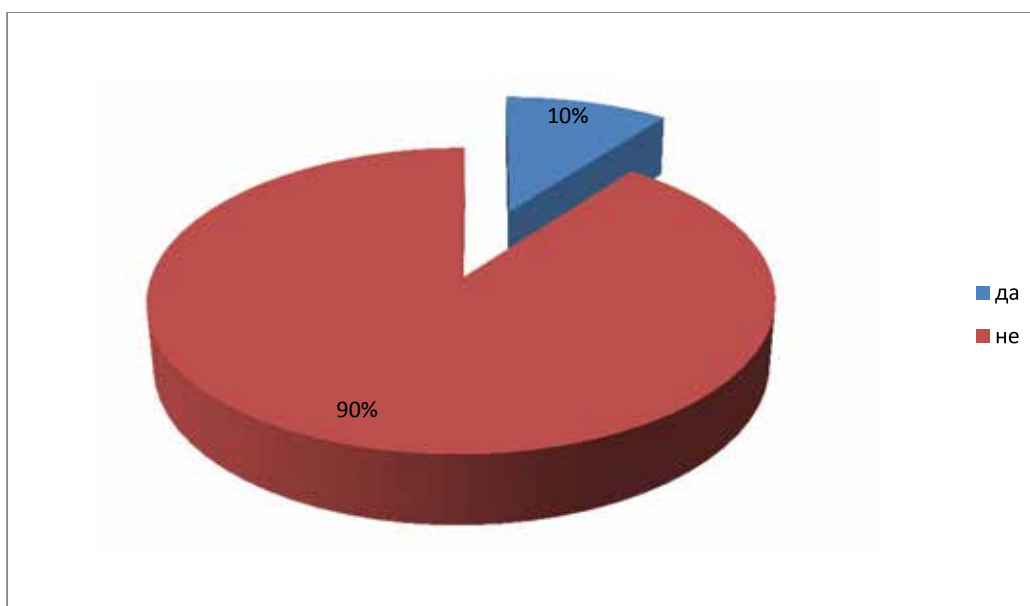
Фиг. 1: Какво според Вас е необходимо, за да се осигури успешното внедряване на ИИСДА?



Регистрирана е **висока степен на публичност** на темата за изграждане на ИИСДА. 90% от представители на заинтересованите страни посочват, че нямат нужда от допълнителна информация от ИИСДА, а едва 10% дават положителен отговор на въпроса: Имате ли нужда

от допълнителна информация. Нужната допълнителна информация е свързана с начина на функциониране на системата, нормативната уредба и запознаване с начина на работа за провеждане на данни в Годишния доклад.

Фиг. 2: Имате ли нужда от допълнителна информация?



м. декември 2015 г.

План за публично пускане на Административния регистър

14 декември 2015 г.

Регистриране на потребители за работа със:

- структури;
- конкурси;
- Регистър на услугите (СУНАУ) и информация за административните услуги;
- ИСПОДСАО.

21 декември 2015 г.

Начало на преглед, актуализиране и въвеждане от служителите от администрациите само във вътрешната част на **минимална информация** за:

- административни структури;
- административни услуги.

4 януари 2016 г.

Публикуване на Административен регистър

<http://www.iisda.government.bg>

11 януари 2016 г.

Начало на въвеждане на **конкурси за държавни служители**.

Начало на **предаване на данни** за конкурси от ЕИСУЧРДА.

Начало на въвеждане на **пълна информация** за:

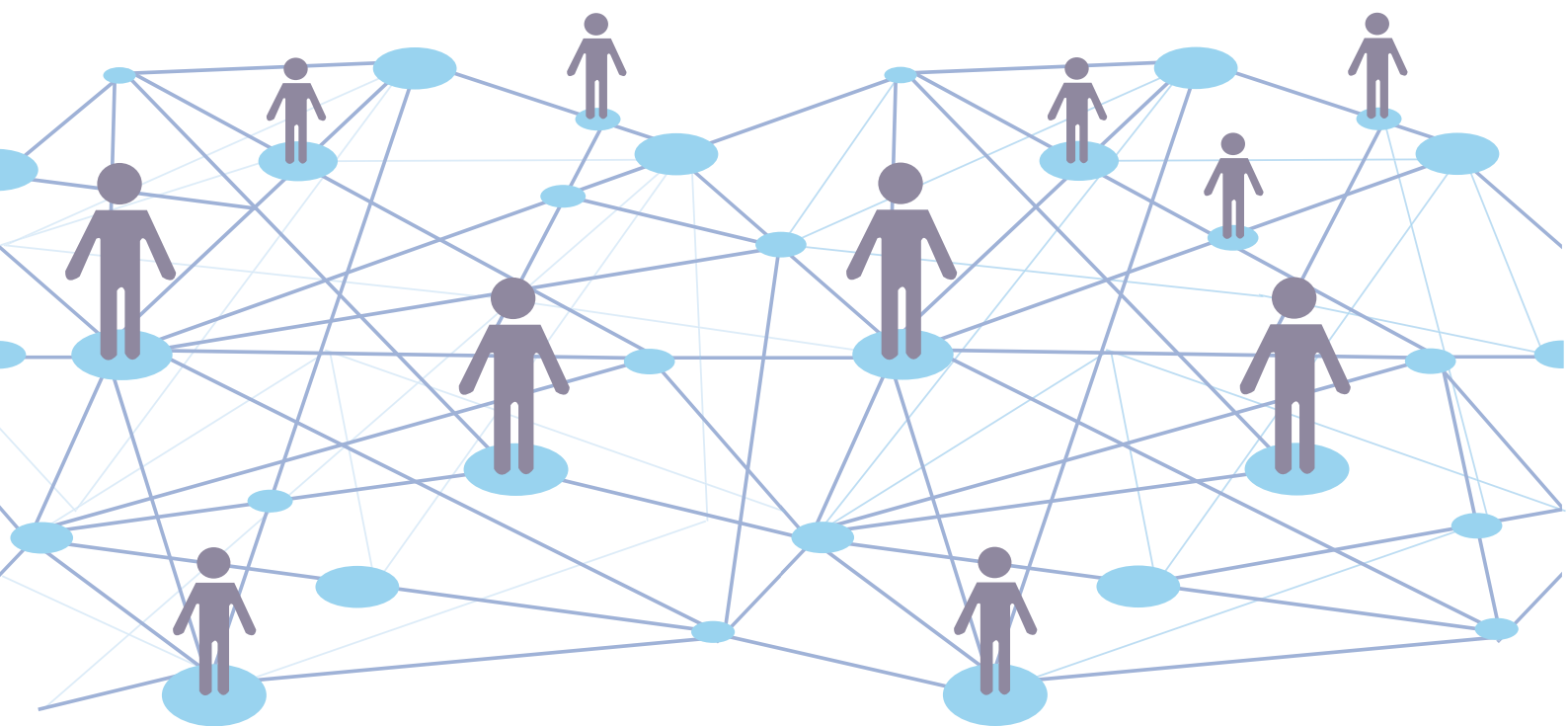
- Описване на пълни данни за административни структури – правомощия, функции;
- Начало на въвеждане на пълни данни за административни услуги

Въвеждане на информация в годишния доклад.

Начало на предаване на информация от ЕИСУЧРДА към ИИСДА за годишния доклад и публични справки.

1 март 2016 г.

Утвърден годишен доклад за всяка администрация



Ръководител: **Румяна Русева**

Координатор съгласуване с проект по подприоритет 2.1: **Маргарита Димитрова**

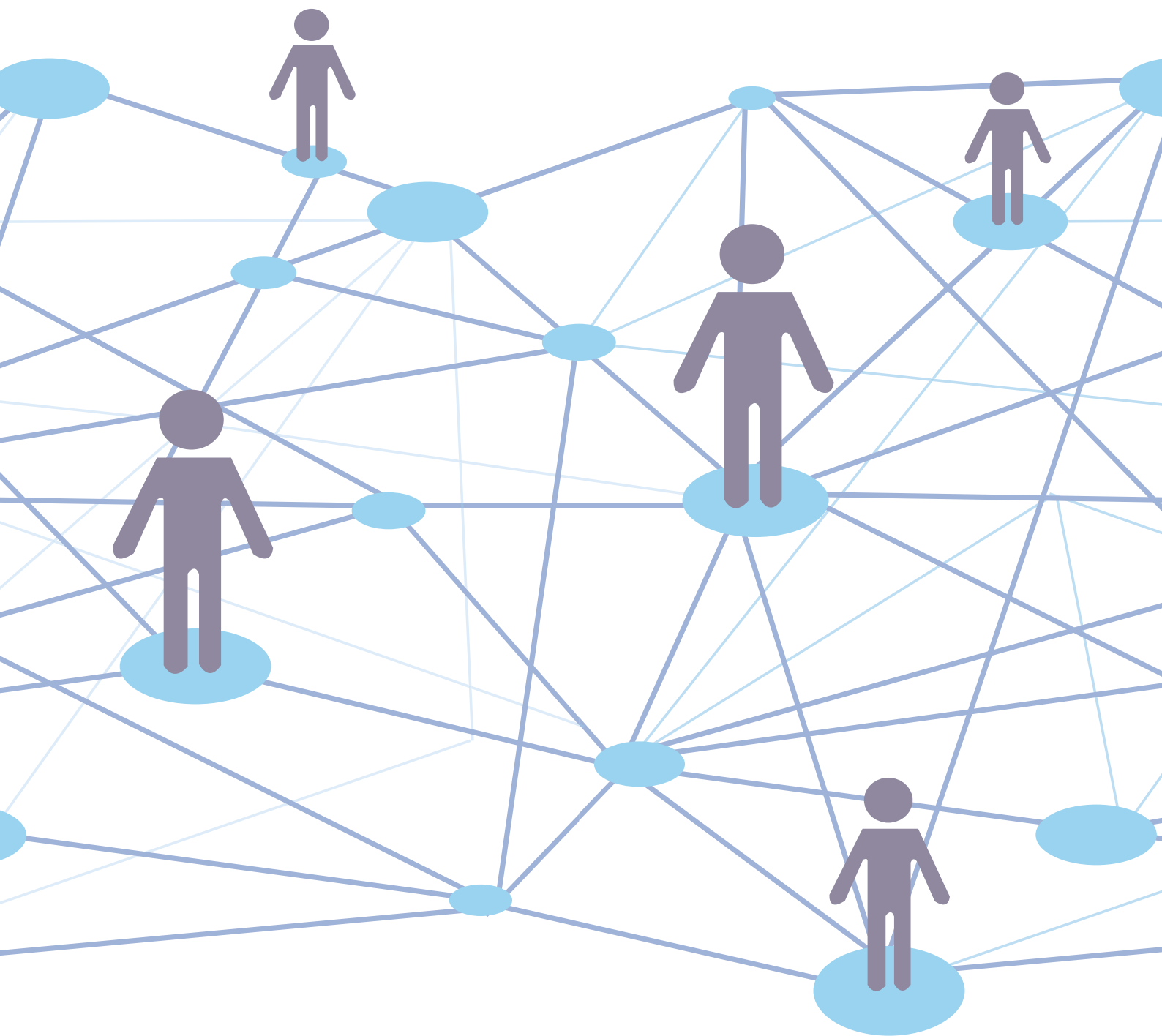
Координатор нормативна уредба и методология на Въвеждането: **Леончия Сеизова**

Координатор информационни технологии: **Веселин Рачев**

Координатор обучения и информационна кампания: **Иво Цонков**

Счетоводител: **Таня Миланова**

Технически сътрудник: **Мая Каменова**



Екип на проекта
e-mail: ISSA@government.bg
Телефони за контакт: 02 9403624; 02 9403616